

## Plán zlepšovania kvality vzdelávania (MISERICORDIA n.o., 2025 – 2027)

### 1.Strategické ciele

- Zabezpečiť súlad všetkých vzdelávacích programov s požiadavkami zákona č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých a kontinuálne nadviazať na moderné trendy pri poskytovaní služieb, klásť dôraz na legislatívne rámce, prepojenie vzdelávacích aktivít s praxou a potrebami zamestnávateľov.
- Implementovať legislatívne požiadavky na akreditáciu, overovanie kvalifikácií a hodnotenie vzdelávacích výstupov.
- Pravidelne aktualizovať interné dokumenty, metodiky a učebné osnovy podľa Národnej sústavy kvalifikácií a Slovenského kvalifikačného rámca.
- Posilniť administratívne kapacity organizácie na efektívne riadenie akreditovaných programov.
- Posilniť kvalitu a dostupnosť akreditovaných vzdelávacích programov cez MPSVaR SR aj MŠ SR
- Zabezpečiť rovnomernú dostupnosť kurzov pre rôzne cieľové skupiny (opatrovatelky, inštruktori, lektori, mediátori, účtovníci).
- Rozšíriť kapacity kurzov tak, aby sa znížila čakacia doba účastníkov.
- Zaviesť moderné formy vzdelávania – kombinované štúdium, e-learning, praktické cvičenia.
- Rozšíriť portfólio o nové kurzy
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie pre zamestnanosť a aktivizáciu (MPSVaR SR) – špecializácia na podporu pracovného uplatnenia osôb so zdravotným znevýhodnením.
- Pracovník dlhodobej starostlivosti (MPSVaR SR) – komplexná starostlivosť o osoby s chronickými ochoreniami alebo stratou sebestačnosti.
- Lektor, Mediátor, Účtovník (MŠ SR) – jednotlivo aj ako modulový vzdelávací program, ktorý umožní flexibilné kombinovanie kompetencií.
- Zaviesť systém hodnotenia kvality vzdelávania
- Systematické zberanie spätnej väzby od účastníkov kurzov a zamestnávateľov.
- Externé hodnotenie prostredníctvom odborných garantov a supervízorov.
- Ročné správy o kvalite vzdelávania s vyhodnotením počtu účastníkov, úspešnosti a uplatnenia absolventov.
- Vytvorenie databázy indikátorov kvality (zamestnanosť absolventov, spokojnosť účastníkov, efektívnosť kurzov).

**2. Certifikácia vzdelávacích programov a absolventov** - Certifikácia sa stane nástrojom na zvýšenie dôveryhodnosti organizácie a konkurencieschopnosti absolventov. Certifikácia vzdelávacej inštitúcie je strategickým cieľom, pretože zabezpečuje formálne uznanie kvalifikácií a zvyšuje zamestnatelnosť absolventov.

MISERICORDIA n.o. sa profiluje ako významná vzdelávacia inštitúcia v regióne, ktorá je garantom kvality vzdelávania a poskytuje dostupné možnosti vzdelávania pre každého, kto

sa vzdelávať chce. Naše programy sú postavené na inkluzívnych nástrojoch, ktoré umožňujú zapojenie širokého spektra účastníkov vrátane osôb so špecifickými potrebami. Vďaka tomu posilňujeme dôveru partnerov, zamestnávateľov aj klientov v hodnotu našich vzdelávacích programov a zároveň prispievame k rozvoju regionálnych kapacít.

Našou ambíciou je ešte viac rozšíriť spoluprácu nielen v oblasti vzdelávania, ale aj s kľúčovými zamestnávateľmi a poskytovateľmi sociálnych služieb, aby sme dokázali efektívne reagovať na potreby trhu práce a spoločnosti. Vzdelávanie vnímame ako nástroj, ktorý podporuje zamestnanosť, sociálnu inklúziu a dlhodobú stabilitu rodín aj jednotlivcov.

Zároveň reflektujeme novú legislatívu v oblasti posudkovej činnosti a sociálnych služieb, ktorá kladie dôraz na kvalitu, transparentnosť a prepojenie vzdelávania s praktickými potrebami klientov. MISERICORDIA n.o. sa tak stáva nielen poskytovateľom vzdelávania, ale aj aktívnym partnerom v budovaní inkluzívneho a udržateľného systému podpory v regióne.

### **3. Nové plánované akreditácie (MPSVaR SR)**

- **Inštruktor sociálnej rehabilitácie pre zamestnanosť a aktivizáciu** – rozvoj pracovných zručností, aktivizácia klientov, podpora zamestnateľnosti.
- **Pracovník dlhodobej starostlivosti** – komplexná starostlivosť o osoby s chronickými ochoreniami alebo stratou sebestačnosti.

### **4. Programy akreditované MŠ SR príprava ich akreditácie od 1.1.2026 s ohľadom na novú legislatívu a požiadavky zákona o celoživotnom vzdelávaní.**

Lektor – príprava odborníkov na vedenie vzdelávacích aktivít. Program bude po 1.1.2026 nanovo akreditovaný v súlade s požiadavkami zákona č. 292/2024 Z. z., pričom bude doplnený o certifikačné mechanizmy, ktoré zabezpečia uznanosť kvalifikácie na trhu práce.

Mediátor – vzdelávanie zamerané na riešenie konfliktov, rodinných sporov, pracovných a komunitných konfliktov. Po legislatívnej zmene bude kurz akreditovaný nanovo, s dôrazom na certifikáciu kompetencií mediátora, aby absolventi získali formálne potvrdenie kvality a odbornosti.

Účtovník – odborná príprava na vedenie účtovníctva, finančnú správu a ekonomickú agendu. Nová akreditácia po 1.1.2026 bude reflektovať požiadavky na certifikáciu účtovníckych zručností, čím sa posilní dôvera zamestnávateľov v absolventov programu.

Modulový vzdelávací program (Lektor – Mediátor) – prepojenie kompetencií do jedného komplexného vzdelávacieho balíka. Po novej akreditácii bude modulový program navrhnutý tak, aby umožňoval flexibilnú certifikáciu jednotlivých modulov aj celého balíka, čím sa zvýši jeho praktická využiteľnosť a atraktivita pre účastníkov.

Opätovná akreditácia po 1.1.2026 je nevyhnutná nielen z dôvodu legislatívnych zmien, ale aj preto, aby MISERICORDIA n.o. mohla zabezpečiť certifikáciu absolventov. Certifikácia sa stane kľúčovým prvkom strategického rozvoja – garantuje kvalitu vzdelávania, zvyšuje zamestnateľnosť absolventov a posilňuje dôveru partnerov, zamestnávateľov a poskytovateľov sociálnych služieb v hodnotu vzdelávacích programov.

### **5. Oblasť zlepšovania kvality (rozšírené)**

Zlepšovanie kvality vzdelávania v MISERICORDIA n.o. je postavené na viacerých pilieroch, ktoré sa navzájom dopĺňajú a tvoria ucelený systém. Pravidelná obsahová aktualizácia

učebných osnov podľa Národnej sústavy kvalifikácií a Slovenského kvalifikačného rámca zabezpečuje, že naše programy reflektujú aktuálne požiadavky trhu práce aj legislatívne zmeny.

Dôležitým prvkom je metodická podpora, ktorá zahŕňa využívanie moderných didaktických metód, e-learningu a praktických cvičení. Vzdelávanie je vždy prepojené s praxou – účastníci kurzov získavajú nielen teoretické vedomosti, ale aj praktické skúsenosti, ktoré môžu okamžite uplatniť v pracovnom prostredí.

Kvalita vzdelávania je úzko spätá s personálnym zabezpečením. Naši lektori prechádzajú pravidelným odborným vzdelávaním, ktoré im umožňuje sledovať nové trendy v oblasti opatrovateľstva, sociálnej rehabilitácie, mediácie či účtovníctva. Súčasťou systému je aj overovanie odbornej spôsobilosti lektorov, aby sme garantovali vysokú úroveň odbornosti a kompetencií. Neoddeliteľnou súčasťou je supervízia lektorov, ktorá slúži na podporu ich profesijného rozvoja, reflexiu vzdelávacích postupov a zvyšovanie kvality výučby.

Napokon, spätná väzba od účastníkov kurzov a zamestnávateľov je systematicky zbieraná a vyhodnocovaná. Slúži ako dôležitý nástroj na identifikáciu silných stránok aj oblastí, ktoré je potrebné ďalej rozvíjať. Vďaka tomu dokážeme flexibilne prispôbovať naše programy potrebám praxe a zabezpečiť, že vzdelávanie má reálny dopad na zamestnanosť a kvalitu poskytovaných služieb.

## **6. Monitorovanie a hodnotenie**

Monitorovanie a hodnotenie kvality vzdelávania v MISERICORDIA n.o. je systematický proces, ktorý zabezpečuje neustále zlepšovanie a prispôbovanie programov aktuálnym potrebám. Každoročne budú vypracované správy o kvalite vzdelávania, ktoré vyhodnotia počet účastníkov, úspešnosť absolvovania kurzov a uplatnenie absolventov na trhu práce. Tieto správy budú slúžiť ako základ pre pravidelnú aktualizáciu a dopĺňanie akreditovaných programov.

Súčasťou systému je aj externé hodnotenie, realizované v spolupráci s odbornými garantmi a supervízormi, ktorí zabezpečia nezávislý pohľad na kvalitu vzdelávacích procesov. Hodnotenie bude doplnené o indikátory kvality, medzi ktoré patrí počet absolventov, miera ich zamestnanosti po ukončení kurzu a spokojnosť účastníkov.

Výsledky hodnotenia budú priamo využívané na zavádzanie nových prvkov do vzdelávania, vrátane práce so zdrojmi, moderných informačno-komunikačných technológií (IKT) a umelej inteligencie (AI). Tieto nástroje budú aplikované už počas prípravy kurzov a následne aj v profesnej orientácii absolventov, čím sa posilní ich schopnosť uplatniť sa v praxi.

Takto nastavený systém monitorovania a hodnotenia zabezpečí, že MISERICORDIA n.o. bude nielen reagovať na legislatívne požiadavky a potreby trhu práce, ale aj aktívne formovať kvalitu vzdelávania v regióne prostredníctvom inovácií a moderných prístupov.

## **7. Časový harmonogram**

### **2025**

- Implementácia požiadaviek zákona č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých.
- Aktualizácia existujúcich akreditovaných programov cez MPSVaR SR (Opatrovateľstvo, Opatrovanie detí, Inštruktor sociálnej rehabilitácie).
- Príprava systému hodnotenia kvality a certifikácie absolventov.

### **2026**

- Akreditácia nového kurzu Inštruktor sociálnej rehabilitácie pre zamestnanosť a aktivizáciu (MPSVaR SR).
- Príprava na akreditáciu kurzu Pracovník dlhodobej starostlivosti (MPSVaR SR).
- Začiatok procesu opätovnej akreditácie programov cez MŠ SR (Lektor, Mediátor, Účtovník – jednotlivo aj ako modulový program) podľa novej legislatívy účinnej od 1.1.2026.

## **2027**

- Akreditácia kurzu Pracovník dlhodobej starostlivosti (MPSVaR SR).
- Dokončenie opätovnej akreditácie programov Lektor – Mediátor – Účtovník cez MŠ SR, vrátane modulového vzdelávacieho balíka.
- Zavedenie certifikačného systému pre všetky akreditované programy.
- Komplexné vyhodnotenie kvality vzdelávania, vrátane hodnotenia dopadov na zamestnanosť absolventov a spoluprácu s partnermi.

## **8. Očakávané dopady**

Realizácia Plánu zlepšovania kvality vzdelávania MISERICORDIA n.o. do roku 2027 prinesie viacero systémových a dlhodobých efektov.

Predovšetkým sa dosiahne zvýšenie dostupnosti kvalitného vzdelávania pre opatrovatelky, opatrovatelky detí, inštruktorov sociálnej rehabilitácie a pracovníkov dlhodobej starostlivosti. Vzdelávacie programy budú dostupné pre široké spektrum záujemcov, vrátane osôb so znevýhodnených skupín, čím sa posilní inkluzívny charakter vzdelávania v regióne.

Ďalším dopadom je posilnenie zamestnatelnosti absolventov. Vďaka akreditovaným kurzom cez MPSVaR SR a MŠ SR sa absolventi uplatnia v oblasti sociálnej rehabilitácie, opatrovateľstva, lektora, mediácií, účtovníctva, opatrovateľstva detí.

Projekt prispeje aj k rozšíreniu odborných kapacít v regióne. Vytvorením modulového programu (Lektor – Mediátor ) sa umožní flexibilné kombinovanie kompetencií, čo zvýši atraktivitu vzdelávania a umožní účastníkom prispôbiť si vzdelávaciu cestu podľa vlastných potrieb a profesijných ambícií.

Napokon, dlhodobým efektom bude zlepšenie kvality života klientov sociálnych služieb prostredníctvom profesionálne vyškolených pracovníkov. Absolventi kurzov budú schopní poskytovať kvalitné služby v oblasti opatrovateľstva, sociálnej rehabilitácie, čím sa posilní stabilita rodín, inklúzia osôb so zdravotným znevýhodnením a celková odolnosť komunity.

V Čiernom Balogu, 1.12.2025

JUDr. Mgr. Tatiana Štulrajterová  
Riaditeľka Neziskovej organizácie  
MISERICORDIA n.o.