

KONCEPCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. ÚVOD

Koncepcia poskytovania sociálnej služby v neziskovej organizácii predstavuje základný strategický dokument, ktorý vymedzuje poslanie, víziu, hodnoty, ciele a princípy poskytovania sociálnej služby. Dokument vychádza z potrieb cieľovej skupiny, z platnej legislatívy Slovenskej republiky a zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

2. POSLANIE ORGANIZÁCIE

Poslaním organizácie Misericordia, n. o. je poskytovať dostupnú, odbornú a individuálne orientovanú sociálnu pomoc deťom, mladým ľuďom a rodinám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii alebo sú ňou ohrozené. Rovnako tiež poskytuje sociálnu službu rodičom určenú na zosúladenie pracovného a rodinného života. Prostredníctvom odborných činností organizácia podporuje sociálne začlenenie, rozvoj schopností a zručností klientov, posilňovanie rodinných vzťahov a prevenciu sociálno-patologických javov.

3. VÍZIA ORGANIZÁCIE

Víziou organizácie je vytvárať bezpečné a podnetné prostredie, v ktorom deti, mladí ľudia a rodiny nachádzajú podporu pri riešení svojich problémov, rozvíjaní svojho potenciálu a budovaní samostatného a zodpovedného života.

Organizácia sa usiluje byť rešpektovaným partnerom v oblasti sociálnej práce a aktívne prispievať k zvyšovaniu kvality života v komunite.

4. HODNOTY ORGANIZÁCIE

Pri poskytovaní sociálnej služby organizácia vychádza z nasledovných hodnôt:

- rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- individuálny prístup ku klientovi,
- dobrovoľnosť využívania služby,
- rovnosť príležitostí a nediskriminácia,
- ochrana práv a záujmov klientov,
- partnerstvo a spolupráca,
- odborný a etický výkon sociálnej práce,
- podpora samostatnosti a zodpovednosti klienta.

5. CIEĽOVÁ SKUPINA

Sociálna služba je určená najmä:

- deťom a mladým ľuďom,
- rodinám s maloletými deťmi,
- osobám ohrozeným sociálnym vylúčením,
- osobám nachádzajúcim sa v krízovej alebo nepriaznivej sociálnej situácii,
- rodinám s problémami vo výchove detí,
- rodinám s ekonomickými, sociálnymi alebo vzťahovými problémami.

6. HLAVNÉ CIELE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- podporovať sociálne začlenenie klientov,
- predchádzať sociálnemu vylúčeniu,
- posilňovať rodičovské kompetencie,
- rozvíjať sociálne a životné zručnosti detí a mladých ľudí,
- podporovať zdravé rodinné vzťahy,
- predchádzať rizikovému správaniu detí a mládeže,
- podporovať samostatnosť klientov pri riešení ich životnej situácie,
- sprostredkovať klientom dostupné zdroje pomoci v komunite.
- Pomoc pri zosúladení rodinného a pracovného života

7. PRÍSTUP K PRIJÍMATEĽOVI SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Organizácia uplatňuje individuálny, partnerský a rešpektujúci prístup ku každému klientovi.

Klient je aktívnym partnerom pri plánovaní a realizácii pomoci. Zamestnanci rešpektujú jeho potreby, názory, schopnosti, práva a rozhodnutia.

Sociálna služba je poskytovaná bez diskriminácie z dôvodu pohlavia, veku, zdravotného stavu, národnosti, sociálneho postavenia, vierovyznania alebo iných skutočností.

8. SPÔSOB POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Sociálna služba sa realizuje prostredníctvom:

- sociálneho poradenstva,
- sociálnej rehabilitácie,
- preventívnych a voľnočasových aktivít,
- individuálnej práce s klientom,

- skupinovej práce,
- práce s rodinou,
- sprevádzania klientov pri riešení ich situácie,
- spolupráce s inštitúciami a odborníkmi.
- ambulantnou a terénnou formou

9. SPOLUPRÁCA S KOMUNITOU

Organizácia aktívne spolupracuje s:

- školami a školskými zariadeniami,
- obcami a mestami,
- úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny,
- zdravotníckymi zariadeniami,
- políciou,
- neziskovými organizáciami,
- úradom práce sociálnych vecí a rodiny
- komunitnými centrami a ďalšími subjektmi pomoci.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Koncepcia poskytovania sociálnej služby je záväzným dokumentom organizácie Misericordia, n. o. a je pravidelne prehodnocovaná minimálne raz za dva roky alebo podľa potreby v súvislosti so zmenami legislatívy, potrieb klientov alebo rozvoja organizácie.

