



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediálne centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |
Nálepková 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

Plán NSSDR MISERICORDIA n.o.

V zmysle Prílohy č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby¹
a Modelu komunitnej práce v komunitných centrách schváleného MPSVR SR.

Strakovo 733/7
Čierny Balog 976 52

V Čiernom Balogu 1.7.2023

Spracovali:

JUDr. Mgr. Tatiana Štulrajterová, riaditeľ a štatutárny zástupca

Jarmila Molčanová, inštruktor sociálnej rehabilitácie

Mária Náterová, pomocný účtovník

Mgr. Erika Babničová, asistent sociálnej práce



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdělávacie kurzy |
Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

1 História lokality

Neziskovú organizáciu MISERICORDIA n.o. založilo občianske združenie PARADISO, ako jediný zakladateľ v roku 2008. Nezisková organizácia je zaregistrovaná v Registri neziskových organizácií na Obvodnom úrade v B. Bystrici dňa 10.9.2008 pod číslom OVVS/NO – 25/2008. V roku 2016 zmenila svoje sídlo a od 1.6.2016 sídli na adrese Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog. Orgánmi neziskovej organizácie sú správna rada, riaditeľ a revízor. Najvyšším orgánom je správna rada, ktorá zodpovedá a naplňuje vízie a poslania organizácie.

Nezisková organizácia MISERICORDIA n.o. pri svojej činnosti vychádza nie len z miestnych pomerov, ale zameriava sa na regionálne potreby v rámci okresu Brezno a Banskobystrického samosprávneho kraja, ale hlavne reaguje na potreby komunity prenesené do Programov hospodárskeho, sociálneho rozvoja obcí a miest okresu Brezno, ale aj do komunitných plánov obcí v tých lokalitách, kde s týmito strategickými dokumentami pracujú a využívajú ich, ako nástroje strednodobého a dlhodobého rozvoja.

Nezisková organizácia je partnerom pri tvorbe a spracovaní týchto strategických dokumentov v Meste Brezno a obci Čierny Balog. Pri spracovaní plánu vychádza aj z Komunitných plánov sociálnych služieb obcí Valaská, Podbrezová, Predajná a aktuálne vždy podľa toho, odkiaľ prichádzajú prijímatelia sociálnych služieb.

Veľmi dôležitou súčasťou pri poskytovaní nízkoprahovej sociálnej služby pre dieťa a rodinu je vlastná vyhľadávacia činnosť organizácie na ktorú, ako nástroj využíva terénnu sociálnu prácu vykonávanú pri poskytovaní iných sociálnych služieb a zabezpečovaní akreditovaných programov SPODaSK podľa ustanovení zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele. Zdroj podpory a pomoci v tomto kontexte predstavuje nízkoprahová sociálna služba pre dieťa a rodinu pomoc rodinám po ukončení poskytovania sociálnej služby v službe včasnej intervencie a poskytovanie podpory a pomoci v NSSDR:

Na terénnu sociálnu prácu nadväzuje sieťovanie a v rámci sieťovania spolupracujeme s obecnými úradmi v rámci okresu, komunitnými centrami, ale aj s Nemocnicou s poliklinikou Brezno n.o.. Osobitnú pozornosť treba venovať spolupráci s Nadáciou J&T, ktorá podporuje našu činnosť dotáciou v rámci Programu Family, ale zároveň pomáha našim prijímateľom sociálnej služby z cieľovej skupiny Individuálnou podporou, zameranou na rodiny s nezaopatrenými deťmi, ktoré sa vplyvom ochorenia alebo zdravotného znevýhodnenia niektorého člena rodiny (rodiča alebo dieťaťa) ocitli v nepriaznivých sociálnych alebo finančných podmienkach. Napriek tomu, že svoju situáciu aktívne riešia, potrebujú ďalšiu podporu pre zachovanie funkčnosti rodiny. Nadačná podpora smeruje



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |
Nálepková 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

na uľahčenie starostlivosti o chorého alebo zdravotne znevýhodneného člena rodiny, k zvýšeniu jeho sebestačnosti a na uľahčenie zapojenia sa do bežného spôsobu života.

Sociálna služba je dostupná pre cieľovú skupinu prijímateľov sociálnej služby v rámci ambulantnej formy, kedy prijímatelia môžu prísť do zariadenia bežnou dopravou v centre mesta, alebo v prípade potreby terénou formou dokážeme prijímateľov sociálnej služby aj navštíviť, čo sme do značnej miery využívali v prípade COVID 19.

2. Mapovanie potrieb

K zásadnej zmene pri mapovaní potrieb došlo pri spracovaní Štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb organizáciou. Z dôvodu obmedzení COVID opatrení sme sa zamerali na analýzu strategických dokumentov a to najmä s ohľadom na regionálny charakter poskytovanej služby na Koncepcia rozvoja sociálnych služieb BBSK na roky 2019 – 2025, na spracovaní ktorého sme aj participovali, Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb mesta Brezno na roky 2023 – 2027, kde sme participovali na pripomienkovom konaní a komunitné plány rozvoja sociálnych služieb vyššie uvedených obcí. Mapovanie prebiehalo štúdiom materiálov doplnené o prípadné rozhovory zo zodpovednými zamestnancami za spracovanie dokumentu.

Z hľadiska napĺňania potrieb prijímateľov sociálnych služieb sme čerpali zdroje aj zo Stratégie deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike, kde komunitné služby zohrávajú dôležitú úlohu pri napĺňaní potrieb prijímateľov sociálnej služby, ale aj pri vytváraní fyzického prostredia dostupného pre každého prijímateľa sociálnej služby.

Mapovanie potrieb u prijímateľov sociálnej služby prebiehalo na základe jednoduchého, štruktúrovaného rozhovoru, alebo u prijímateľov sociálnych služieb s obmedzenými komunikačnými schopnosťami rozhovorom s opatrovníkom, alebo dôvernou osobou. Individuálne rozhovory boli doplnené o skupinové stretnutia opatrovníkov.

Anonymní prijímatelia sociálnej služby sa do individuálnych rozhovorov nechceli zapájať.

Takto získané informácie boli zapracované do štandardov kvality nízkoprahovej sociálnej služby pre dieťa a rodinu a plánu NSSDR.



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |

Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

3. Výsledky mapovania potrieb

3.1. Demografia

Región okresu tvorí mesto Brezno a 29 obcí. Okres mal v r. 1995 o necelých 2000 obyvateľov menej, ako je hodnota pre priemerný okres Slovenska. V súčasnosti prevláda trend poklesu počtu obyvateľstva v obciach okresu, ale aj okresnom meste Brezno a takých obciach, ako je Čierny Balog.

Hustotu zaľudnenia má však okres veľmi nízku, nedosahuje ani polovicu celoslovenského priemeru. Obyvateľstvo sa skoncentrovalo v strede okresu pozdĺž komunikácie v doline Hrona. Rozsiahle horské oblasti Nízkych Tatier na severe a Slovenského rudohoria na juhu sú takmer ľudoprázdne. Okres Brezno je na 2 mieste v počte obyvateľov rómskej národnosti v kraji. Podľa vzdelania má 31,9 % obyvateľov základné vzdelanie, učňovské 19,1 %, stredné odborné 2,3 % stredné všeobecné s maturitou 2,1 %, stredné odborné s maturitou 15,8 % a vysokoškolské 3,7 %.

V okrese je silná koncentrácia rómskeho obyvateľstva, ktorá vo väčšine žije vo vylúčených komunitách s nedostatkom infraštruktúry, v niektorých prípadoch bez prístupnosti k vode a komunálnym službám. Zamestnanosť tejto skupiny obyvateľstva je veľmi nízka, tak ako aj vzdelanostná úroveň. Mesto Brezno je zaradené do atlasu rómskych komunít

V hospodárstve okresu dominujú hutnícke a strojárenské závody, ktoré tvoria ucelený komplex. Najväčším podnikom okresu sú Železiarne Podbrezová s oceliarskymi a valcovacími prevádzkami, ktoré spracúvajú železný šrot. Vyrábajú sa tam rúry a plechy. Zlievareň v Hronci a. s. sa zameriava na zlievarenskú činnosť a výrobu riadu. V Brezne je prevádzka na výrobu obalových materiálov, toaletného papiera a hygienických vreckoviek, taktiež obálok.

Z územia okresu zaberá poľnohosp. pôda skoro tretinu, pričom väčšinu predstavujú lúky a pasienky. Na ornej pôde v nive rieky Hron sa pestujú predovšetkým zemiaky a jačmeň.

V Nízkych Tatrách sa nachádza Bystrianska jaskyňa, ktorá je jedinou sprístupnenou jaskyňou na južnej strane pohoria. V jaskyni je veľmi stála mikroklíma, čo sa využíva pri liečení chorôb dýchacích ciest. V Slovenskom rudohorí je zaujímavé Osrblie s lyžiarskym národným bežeckým areálom a lesná úzkorozchodná železnica, ktorá vedie z Chvatimechu do Čierneho Balogu a doliny Vydrovo.

Na územie okresu zasahujú národné parky Nízke Tatry a Slovenský raj a chránené krajinné oblasti Muránska planina a Poľana. Časť Nízkych Tatier a Muránskej planiny je chránenou oblasťou prirodzenej akumulácie vodných zdrojov.



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdělávacie kurzy |
Nálepková 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

3.2 Fyzická infraštruktúra

Vzhľadom na to, že okres sa rozprestiera v strede Slovenska, ktorý je obkolesený horskými masívmi, doprava nie je silnou stránkou okresu. Cez Brezno prechádza komunikácia z Banskej Bystrice do Tisovca a z Hnúšte cez Tisovec, alebo Ratkovú a Muráň na Telgárt a ďalej do Popradu, alebo na Rožňavu. S Liptovom spája okres cesta prechádzajúca cez sedlo Čertovica. Významné je železničné spojenie zo Zvolena cez Brezno a Telgárt do Margecian a železnica, technická pamiatka z Brezna cez Pohronskú Polhoru do Tisovca. Táto trať je v úseku Pohronská Polhora - Bánovo v dĺžke asi 7 km ozubnicová, pretože prekonáva veľký výškový rozdiel (na jednom z úsekov má stúpanie až 50 %).

V súčasnosti je pre dotknuté územie okresu charakteristické budovanie cyklotrás spájajúcich jednotlivé územia regiónu.

Dôležitým prvkom pri poskytovaní sociálnych služieb je práve fyzické prostredie, kde sú poskytované sociálne služby. Je potrebné konštatovať, že sociálne služby sú poskytované u verejných, ale aj neverejných poskytovateľov v prostredí, ktoré bolo historicky vytvorené na poskytovanie týchto služieb a v súčasnosti nespĺňa požadované európske štandardy a zariadenia sa pripravujú na transformáciu. Medzi najnovšie zariadenia patrí zariadenie mesta Boženka, ktoré ale tiež bolo vybudované v rekonštruovaných priestoroch a nie je úplne debariérizované. Do procesu deinštitucionalizácie za účelom absolútnej zmeny fyzického prostredia prechádza DSS Pohorelská Maša. Zariadenie je umiestnené v historickom kaštieli a spĺňa len základné štandardy pre priestor určený na poskytovanie sociálnych služieb.

MISERICORDIA n.o. poskytuje sociálne služby v prenajatých priestoroch, kde prevádzka nízkoprahovej služby pre dieťa a rodinu a služby včasnej intervencie je kompletne bezbariérová a prevádzka zariadenia starostlivosti o dieťa a rodinu je čiastočne bariérizovaná – chýba výťah. Zariadenie je dostupné autobusovou a železničnou dopravou 400 m od hlavných staníc a miestnou dopravou a prímestskou dopravou ďalšími zastávkami. Jedna je vo vzdialenosti 100 m a ďalšia vo vzdialenosti 600 m. V blízkosti zariadenia sa nachádza lekáreň, obchodné centrá, štadión, fitness. Pre účely zariadenia slúži vlastná časť záhrady, ale okolie ponúka outdoorové workoutové ihrisko, niekoľko ihrísk a blízke nábrežie Hrona s jeho oddychovou zónou.

3.3. Inštitúcie

Okres Brezno a jeho obce sú štandardným okresom, ktorý je podľa zákona 180/213 Z. z. z 19. júna 2013 o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov má zriadené všetky inštitúcie na úrovni štátnej správy. Samosprávne funkcie vykonávajú orgány miestnej samosprávy, ktoré sú úzko spolupracujúce s MISERICORDIA n.o.. Ústredie práce,



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdělávacie kurzy |
Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

sociálnych vecí a rodiny má svoje pracovisko v okresnom meste Brezno a alokované pracovisko v obci Heľpa. Organizácia orgánov štátnej a verejnej správy je plne funkčná a dostupná všetkým obyvateľom okresu a to aj z okrajových častí okresu. Po transformácii súdov je v okrese Brezno zachované pracovisko, ktoré patrí pod Okresný súd Banská Bystrica.

3.4. Sociálna pomoc a sociálne služby

Sociálna pomoc a sociálne služby majú v rámci okresu Brezno inštitucionálny charakter. Hlavnými poskytovateľmi sociálnych služieb sú verejní poskytovatelia sociálnych služieb a ich zriaďovateľom je Banskobystrický samosprávny kraj. V rámci okresu Brezno je zriaďovateľom zariadení BBSK :

DS a DSS Luna Brezno a Špecializované zariadenie Kotva

DSS Drábsko

DSS a ZPB Pohorelská Maša

Špecializované zariadenie Tereza Hronec

Ďalším zriaďovateľom ZPS a denného stacionára Boženka v okrese Brezno je Mesto Brezno. Ďalšími zriaďovateľmi zariadení sociálnych služieb sú neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a to : Stredisko sociálnych služieb Tereza Vaľkovňa, ZPS Radosť Telgárt, ZPS Nový domov Vaľkovňa.

Služby krízovej intervencie v okrese Brezno poskytujú : Centrum príležitostí Valaská ZMR, Centrum príležitostí Valaská ZMR Strojárske. Mesto Brezno, ako aj Nízkoprahové denné centrum Lúč, Nocľaháreň.

Zriaďovateľmi komunitných centier v okrese sú miestne samosprávy a celkovo je v rámci okresu zriadené komunitné centrum v obci Predajná a Pohorelá, ich zriaďovateľom je obec.

Nezisková organizácia MISERICORDIA n.o. je registrovaná na poskytovanie služby včasnej intervencie ambulantná a terénna forma, nízkoprahovej sociálnej služby pre dieťa a rodinu, zariadenia starostlivosti o deti a rodinu od 1 do 3 rokov veku.

Nízkoprahová sociálna služba pre rodinu a dieťa bola Neziskovou organizáciou MISERICORDIA n.o., zaregistrovaná v 17.3.2017 za účelom ponúkajú sociálnych služieb deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia a ich rodiny.

V súčasnosti sa táto činnosť pri poskytovaní služby rozšírila o cieľovú skupinu ťažko zdravotne postihnutých a to od veku 7 rokov a až do 35 rokov života, teda pre jednotlivcov a ich rodiny. Služba patrí do siete ambulantných a terénnych služieb poskytovaných neziskovou organizáciou MISERICORDIA n.o.. Od 12.8.2021 implementuje Národný projekt Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. V rámci projektu realizujú činnosti a poskytujú služby 3 zamestnanci na úrovni odborný garant, odborný zamestnanec a zamestnanec.

Sociálna služba je poskytovaná 180 prijímateľom sociálnej služby.

Centrum včasnej intervencie MISERICORDIA n.o. bolo zaregistrované, ako sociálna služba podľa ustanovení § 33ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |
Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

neskorších predpisov 2.3.2020 a služba sa začala poskytovať 11.3.2020. Bezprostredne po registrácii sociálnej služby 16.3.2020 bol vyhlásený lockdown a nová služba sa mohla začať plnohodnotne poskytovať až 1.7.2020.

V ďalších rokoch sme posilnili odborný tím v zložení:

Interní zamestnanci

- psychológ
- sociálny pracovník
- špeciálny pedagóg

Externí zamestnanci

- poradkyne včasnej intervencie so zdravotníckym zameraním
- fyzioterapeut

Výsledkom intenzívnej komunitnej práce, propagovaním služby a sieťovaním služieb sme poskytli k 31.12.2022 sociálnu službu 64 rodinám. Službu včasnej intervencie sme poskytli s celkovým počtom 6434 hodín.

Vypracovali sme a zrealizovali projekt s Nadáciou TA3, kde sme zriadili rehabilitačnú miestnosť pre našich prijímateľov sociálnej služby. Nakúpili sme množstvo pomôcok, kníh, didaktického a iného materiálu pre naše klientske rodiny.

Zamestnancov sme odborne vzdelávali a absolvovali školenia zamerané na posilnenie ich kompetencií napr. v oblasti bazálnej stimulácie, vzťahovej väzby, senzorickej integrácie, snoezelenu, komunikácie -systém VOKS, a mnoho iných.

Nezisková organizácia MISERICORDIA n.o., má akreditované programy na základe akreditácie č. 837/2013-M_OSSODARAK zo dňa 19.4.2013, predĺženej na základe rozhodnutia č. 6393/2016-M_OSSODRAK zo dňa 18.8.2016 na vykonávanie opatrení podľa § 11 ods. 1 písm. a)c)d)e) zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, miesto výkonu opatrení Strakovo 733/7, Čierny Balog a Nálepkova 1190/7, Brezno a to pre územie BBSK a podľa § 17 ods. 4 zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele miesto výkonu opatrení Strakovo 733/7, Čierny Balog a Nálepkova 1190/7, Brezno a pre územie celej Slovenskej republiky.

Akreditáciu máme platnú do roku 2026. Potreba poskytovania sociálno-právneho poradenstva narastá a akreditované programy sme poskytovali aj odídencom s Ukrajiny. Poskytovali sme doprevádzanie a právne poradenstvo pre deti bez doprovodu rodičov pri zastupovaní pred súdom.

Nárast potreby poskytovania našich služieb nie je krytý príspevkom VUC a zabezpečujeme programy vo vlastnej réžii. MISERICORDIA n.o. – cesta k znižovaniu sociálnych, rodinných a výchovných problémov v okrese Brezno, implementovaný projekt nám v období rokov 2017 až 2021 pomáhal zabezpečiť potreby klientov, ktorí mali záujem o akreditovaný program.

3.5. Neformálna sociálna štruktúra

V rámci okresu Brezno pôsobí veľa organizovaných skupín v oblasti kultúry, športu a sociálnej pomoci. Ich pôsobenie sa viaže na rôzne zväzy, spolky a združenia. Medzi takéto zaraďujeme



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdělávacie kurzy |

Nálepková 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

Slovenský červený kríž, Slovenský zväz ťažko zdravotne postihnutých, neformálne združenie Viktory, ktoré zastrešujú onkologických pacientov v regióne, Slovenská katolícka charita. Veľkej obľube sa teší Klub slovenských turistov v Brezne TOMO.

Nový fenomén však predstavuje dobrovoľnícka činnosť, aj keď sa o nej najviac dozvedáme v týždňoch dobrovoľníctva, najmä v sociálnych službách je využívaná na priamu prácu s prijímateľmi sociálnych služieb. Naša organizácia má spracovaný Program dobrovoľníckej činnosti na ročnej báze a jeho obsahom je :

- Priama práca a doprevádzanie prijímateľov sociálnych služieb
- Preventívne aktivity zamerané na prevenciu zneužívania osôb ŤZP
- Pomoc pre organizovaní pravidelných podujatí
- Bezpečnosť v online priestore

Neformálne sociálne štruktúry, združenia a spolky sú obohatením života v sociálnych službách. Dobrovoľnícka činnosť prináša zmenu do života prijímateľov sociálnych služieb.

3.6. Životný štýl komunity a prijímateľov sociálnych služieb

Územie okresu má vidiecky charakter a tomu je prispôsobený aj životný štýl obyvateľov okresu Brezno. Bežne dostupné služby dokážu obyvatelia využívať, ale sociálno- ekonomická situácia má vplyv na ich fyzické zdravie a aj duševné zdravie, V okrese sa podarilo zachovať nemocnicu so všetkými zložkami pre poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti, absentujú však pediatri a všeobecní lekári na spádových ambulanciách. Tým je zdravotná starostlivosť nedostupná. V okrese máme dvoch psychiatrov s atestáciou, ale uvedený stav lekárov je nepostačujúci a hlavne v cieľovej skupine našich prijímateľov sociálnych služieb chýbajú psychiatri, psychológovia a psychoterapeuti. V okrese absentujú aktivity zamerané na podporu zdravého životného štýlu a to aj u detí, pretože sú pre nich nedostupné podporné športové aktivity.

Z hľadiska závislostí je najväčším problémom alkohol a to aj u detí a mládeže.

3.7. Potreby, problémy, sny

Komunitné plánovanie nepredstavuje z hľadiska poskytovaných služieb v nízkoprahovej sociálnej službe pre dieťa a rodinu rozhodujúcu činnosť.

Z mapovania a zisťovania potrieb prijímateľov sociálnej služby vyplynula jednoznačná potreba poskytovania sociálnej služby. Prijímatelia hodnotia, ako pozitívum komplexnosť poskytovaných služieb v organizácii, ale najmä dostupnosť poskytovanej sociálnej služby. Sociálna služba nie je v kolízii s poskytovanými príspevkami pre prijímateľov sociálnej služby, nakoľko je poskytovaná bezplatne.

Krízová intervencia sociálne služby krízovej intervencie sa poskytujú pre fyzické osoby na riešenie rôznych druhov nepriaznivých situácií.

Cieľová skupina pre naše služby sú jednorodičia s deťmi, deti plniace povinnú školskú dochádzku a deti so špeciálnymi výchovnými a vzdelávacími potrebami, osoby žijúce v marginalizovaných segregovaných komunitách – v lokalite sa nenachádza komunitné centrum a sociálna služba kompenzuje aj čiastočne aktivity komunitného centra, osoby ťažko zdravotne postihnuté, bezdomovci



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |

Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

a osoby závislé na omamných a psychotropných látkach – najmä alkoholové závislosti. Dôležitú rolu pri poskytovaní sociálnej služby hrá anonymita pre prijímateľa sociálnej služby.

Sociálne poradenstvo základom kvalitného a odborného sociálneho poradenstva je základná sociálna diagnostika, komunikácia s prijímateľom sociálnej služby a vytvorenie bezpečného vzťahu. Toto sú princípy na ktorých pracujú odborní zamestnanci s prijímateľmi sociálnej služby pri poskytovaní služby.

Špecializované sociálne poradenstvo – potreba klienta nájsť príčinu vzniku, charakteru a rozsahu problému, zorientovať sa v aktuálnej životnej situácii, smerovanie klienta/rodiny, konkrétna odborná pomoc

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov- vychádza z výstupov a odporúčaní sociálneho poradenstva konkrétnemu prijímateľovi sociálnej služby a využíva sa forma najmä doprevádzania prijímateľa sociálnej služby, ale aj jeho zastupovania pred súdmi a orgánmi verejnej moci.

Sociálna rehabilitácia nácvik nových zručností a upevňovanie naučených schopností, komunikácia a rozširovanie komunikačných zručností, zapájanie do komunitného života, aktivizácia a zamestnanosť, vzdelávanie a rekvalifikácia.

Záujmová činnosť- tvorivé dielne, pravidelné krúžky- varenie, maľovanie, šitie, starostlivosť o záhradu,

Preventívne aktivity- informovanosť klienta o predchádzaní sociálno - patologických javov, informovanie v oblasti práce s PC a internetom, záchranných zložiek, (prednášky, školenia, workshop)

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie- pomoc pri príprave na vyučovanie, individuálna pomoc pri získavaní edukačných zručností a u detí so špeciálnymi výchno- vzdelávacími potrebami rozvoj ich zručností v oblasti jemnej a hrubej motoriky a tréningu pamäte.

3.8. Ciele a úlohy nízkoprahovej sociálnej služby pre dieťa a rodinu

Z hľadiska dlhodobých cieľov sa zameriame na komplexnú pomoc jednotlivcovi a rodine v krízovej situácii. Výberom vhodných metód, foriem a zásad sociálnej práce skvalitníme poskytovanie sociálnych služieb. Rovnako tak sa sústredíme aj na rozvoj potenciálu prijímateľov soc. služby , zvyšovanie sebavedomia a vlastnej kompetencie , posilňovanie zodpovednosti a rozhodovacej kompetencie a prispievame k socializácii osôb sociálne vylúčených . Uvedené vychádza najmä z celkových štatistík doterajšej práce s klientom ako jednotlivcom ale aj rodinou a mapovania ich potrieb, nedostatočného počtu poskytovaných sociálnych služieb krízovej intervencie v dostupnosti mesta Brezna.

Krátkodobé ciele sa viažu na potreby jednotlivca a rodiny pri zvládaní krízových životných situácií a orientovaní klientov pri postupe ich riešenia. Ďalej je to spolupráca a sieťovanie v rámci organizácií a mimo nej, poskytovanie priestoru na zmysluplné trávenie voľného času, záujmová činnosť, informovanosť a doprevádzanie klienta pri uplatňovaní jeho práv a právom chránených záujmov, aktivity spojené s predchádzaním sociálno-patologických javov u obyvateľov, pomoc pri príprave na vyučovací proces, posilnenie terénnej sociálnej práce a depistáž potenciálnych klientov, zlepšenie spolupráce s inými subjektami, rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti, priebežné vzdelávanie tímu odborných pracovníkov.



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdělávacie kurzy |

Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

4. Akčný plán – plán poskytovania

Harmonogram pracovného času				
Pondelok	7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované Administratíva Pomoc pri ochrane práv a záujmov	9:00 – 13:00 Záujmová činnosť Soc. rehabilitácia – skupinové aktivity	13:00-14:00 Popoludnie dobrovoľníkmi Záujmová činnosť Individuálne doučovanie	14:00 – 15:30 Práca v teréne vyhľadávacia činnosť
Utorok	7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované administratíva Pomoc pri ochrane práv a záujmov	9:00 – 13:00 Záujmová činnosť Soc. rehabilitácia – jednorodičia s deťmi	13:00-15:00 Práca s partnerskými subjektami	
Streda	7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované administratíva Pomoc pri ochrane práv a záujmov	9:00 – 13:00 Záujmová činnosť Soc. rehabilitácia – skupinové aktivity	13:00– 15:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované administratíva Pomoc pri ochrane práv a záujmov	15:00-17:00 Záujmová činnosť/vzdelávacia činnosť Doučovanie Krúžková činnosť
Štvrtok	7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované administratíva Pomoc pri ochrane práv a záujmov	9:00 – 13:00 Záujmová činnosť Soc. rehabilitácia – jednorodičia s deťmi	13:00 – 14:00 Výdaj šatstva	14:00-15:00 Popoludnie dobrovoľníkmi Záujmovo- vzdelávacia činnosť
Piatok	7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované Administratíva Pomoc pri ochrane práv a záujmov	9:00 – 12:00 Práca v teréne vyhľadávacia činnosť		



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |
Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

4.1 Forma poskytovania soc. služby

- **Ambulantná**

- Sociálne poradenstvo (základné a špecializované)
- Sociálna rehabilitácia
- Príprava na školské vyučovanie
- Výdaj šatstva
- Preventívne aktivity a záujmová činnosť

Pravidelné – voľnočasové aktivity, finančná gramotnosť, pohybové aktivity, krúžok varenia

Nepravidelné – prednášky organizované v spolupráci so záchranými zložkami, Mestskými lesmi, Štátnou ochranou prírody, workshopy, návštevy múzeí a galérií, dopoludnie s prijímateľmi soc. služieb z iných zariadení

- **Terénna**

- Vyhľadávanie klientov
- Sieťovanie, mapovanie

4.2. Týždenný harmonogram sociálnej služby

PONDELOK

7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované, Administratíva, Pomoc pri ochrane práv a záujmov

9:00 – 13:00 Záujmová činnosť, Soc. rehabilitácia – skupinové aktivity (tvorivá činnosť na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, práca s rôznymi druhmi materiálov využitím rôznych techník, vzdelávacia činnosť zameraná na rozvoj finančnej gramotnosti, rozvíjanie komunikačných zručností)

13:00 – 14:00 Popoludnie s dobrovoľníkmi, Záujmová činnosť, Doučovanie – individuálne

14:00 – 15:30 Práca v teréne vyhľadávacia činnosť – mapovanie sieťovanie

UTOROK

7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované, Administratíva, Pomoc pri ochrane práv a záujmov

9:00 – 13:00 Záujmová činnosť, Soc. rehabilitácia – jednorodičia s deťmi (hry v herni, aktivity – posilňovanie vzťahu rodiča s dieťaťom, starostlivosť o výživu detí, hygienické návyky, zdravotný aspekt starostlivosti o dieťa, u detí predškolského veku zameranie na stimuláciu do 1. ročníka – rozvoj jemnej a hrubej motoriky, precvičovanie krátkodobej pamäte, nácvik riekaniiek a básničiek)

13:00-15:00 Práca s partnerskými subjektami



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |
Nálepkova 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

STREDA

7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované, Administratíva, Pomoc pri ochrane práv a záujmov

9:00 – 13:00 Záujmová činnosť, Soc. rehabilitácia – skupinové aktivity (tvorivá činnosť na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, práca s rôznymi druhmi materiálov využitím rôznych techník, vzdelávacia činnosť zameraná na rozvoj finančnej gramotnosti, rozvíjanie komunikačných zručností)

13:00 – 15:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované, Administratíva, Pomoc pri ochrane práv a záujmov

15:00-17:00 Záujmová činnosť/vzdelávacia činnosť, Doučovanie, Krúžková činnosť

ŠTVRTOK

7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované, Administratíva, Pomoc pri ochrane práv a záujmov

9:00 – 13:00 Záujmová činnosť, Soc. rehabilitácia – jednorodičia s deťmi

13:00 – 14:00 Výdaj šatstva

14:00 – 15:00 Popoludnie s dobrovoľníkmi, Záujmová činnosť, Doučovanie – individuálne

PIATOK

7:00 – 9:00 Soc. poradenstvo/základné a špecializované, Administratíva, Pomoc pri ochrane práv a záujmov

9:00 – 12:00 Práca v teréne vyhľadávacia činnosť – mapovanie, sieťovanie

4.3. Monitorovanie plnenia cieľov

Výsledky práce s klientom budeme merať kvantitívnu formou na základe merateľných ukazovateľov štandardov kvality, ktoré budeme priebežne vyhodnocovať. Podkladom pre vyhodnotenie bude harmonogram aktivít a správy, ktoré budeme predkladať IMPLEA formou prostredníctvom merateľných ukazovateľov a to :

- Počet klientov , ktorým bude poskytnutá krízová intervencia
- Nadväzovanie nových spoluprác s inými organizáciami, nadáciami alebo občianskymi združeniami, so školami a inými partnermi
- Zorganizované skupinové aktivity
- Dotazník spokojnosti s poskytnutou sociálnou službou



Misericordia n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085 DIČ: 2022699052

| Centrum pre rodinu | Sociálne služby | Nízkoprahové centrum |
| Mediačné centrum | Špeciálny pedagóg | Vzdelávacie kurzy |
Nálepková 7, 977 01 Brezno, Slovenská republika
Tel: +421 915 165 800 email: misericordia@misericordia.sk

5 Záver

Opodstatnenosť poskytovania nízkoprahovej soc. služby bola preukázaná v rámci NP BOKKU kde sme boli zapojení a napriek tomu, že sme neposkytovali službu počas celého trvania NP sme naplnili merateľné ukazovatele projektu ale najmä sme zabezpečili, krízovú intervenciu, sociálne poradenstvo, špecializované poradenstvo nielen v rámci okresu Brezno. Službu sme poskytovali účelne, bezplatne, efektívne a hospodárne. Využívali sme všetky nástroje, ktorými sme informovali o samotnej službe ale aj o projekte a z tohto dôvodu narástol záujem z komunity o túto službu a vidíme význam v jej ďalšom poskytovaní. Zdôrazňujeme aj to, že na prechodné obdobie sa nám podarilo získať fin. prostriedky z iných zdrojov na preklenutie obdobia do schválenia nového projektu.

6 Použitá literatúra

Štandardy kvality poskytovania soc. služieb MISERICORDIA n.o.
Komunitný plán mesta Brezno na roky 2023 – 2027
Koncepcia rozvoja sociálnych služieb BBSK na roky 2019 – 2025
Komunitný plán obce Pohorelá
Komunitný plán obce Čierny Balog
Komunitný plán obce Valaská
Komunitný plán obce Predajná
Deinštitucionalizácia soc. služieb

MISERICORDIA n.o.
Strakovo 733/7
976 52 Čierny Balog
IČO: 45 023 085 DIČ: 2022699052

JUDr. Mgr. Tatiana Štulrajterová
Riaditeľ a štatutárny zástupca
MISERICORDIA n.o.