



MISERICORDIA n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog-Dobroč, Slovakia
IČO: 45023085, Tel.: 0915 165 800, Email: misericordiano@gmail.com

Prevádzkový poriadok

1. Identifikačné údaje:

Názov zariadenia: **Centrum pre poskytovanie nízko prahovej sociálnej služby pre rodinu a dieťa**
Adresa zariadenia: **Nálepková 1190/7, Brezno**
Právna forma: **bez právnej subjektivity – organizačná zložka MISERICORDIA n. o.**
Zriaďovateľ: **MISERICORDIA n. o.**
IČO: **450 23 085**

Kontakt (telefón, e-mail):

misericordia@misericordia.sk, 0915 165 800, 0905 255 735

2. Druh zariadenia a dispozičné riešenie:

Centrum pre poskytovanie nízko prahovej sociálnej služby pre rodinu a dieťa.

Forma sociálnej služby: terénna a ambulantná forma

Predmet poskytovanej sociálnej služby:

a) poskytovanie:

- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- preventívna aktivita,

b) zabezpečovanie:

- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- záujmová činnosť.

Zariadenie sa nachádza v objekte polyfunkčnej stavby, prízemie – vstup je bezbariérový cez zádverie do chodby a ostatných priestorov. Nízko prahová služba sa poskytuje v dvoch miestnostiach – 1 kancelária a 1 spoločenská miestnosť. Ostatné priestory sú vybavené výlevkou. Z chodby je vstup do WC a zároveň je využívané aj WC v priestoroch polyfunkčnej stavby.

3. Organizácia prevádzky zariadenia

organizácia práce v poradenskom centre – časový harmonogram

Pondelok až Piatok : od. 8,00 hod. do 17,00 hod. individuálne aktivity

Skupinové aktivity : utorok a piatok : od 14,00 hod. do 17,00 hod. max. pre 10 osôb.

4. Zabezpečenie pitnou tečúcou vodou a teplou vodou

Objekt, kde sa zariadenie nachádza je napojený na verejný vodovod a na verejnú kanalizáciu, ktorých prevádzku zabezpečuje Stredoslovenská prevádzková spoločnosť VEOLIA. Teplá tečúca voda je zabezpečovaná z centrálného vykurovacieho systému objektu a je prevádzkovateľovi k dispozícii 24 hodín. Zdroj výroby teplej vody je vlastný kotol na ohrev teplej vody.



MISERICORDIA n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog-Dobroč, Slovakia
IČO: 45023085, Tel.: 0915 165 800, Email: misericordiano@gmail.com

5. Vhodné mikroklimatické podmienky

Objekt má samostatné plynové vykurovanie a toto je zabezpečené z centrálnej kotolne, ktorá sa nachádza v objekte budovy. Budova je zateplená a má dostatočnú tepelnú pohodu. Okná sú plastové s mikrovetraním a vetranie je zabezpečené minimálne 2 krát denne pri upratovaní priestorov a v priebehu obeda. Inak sa priestory budú vetrať v priebehu dňa podľa potreby.

6. Zabezpečenie čistoty a údržby jednotlivých priestorov

Harmonogram upratovania: upratovanie je zabezpečované ako súčasť nájmu a to nasledovne:

Denné upratovanie – je zabezpečené jeden krát denne a to po 17,00 hod. po ukončení prevádzky – upratanie kancelárií, zmytie podláh vo všetkých priestoroch, otretie kľučiek, vrátane dennej dezinfekcie WC, výlevky a kľučiek prostriedkom SAVO. Vynesenie odpadu.

Týždenné upratovanie - 3 krát týždenne utieranie prachu a vysávanie čalúnených častí nábytku a kobercov, umytie chladničky a odpadkových košov.

Mesačné upratovanie – umývanie okien

7. Zneškodňovanie tuhého komunálneho odpadu a spôsob odstraňovania odpadových vôd:

Prenajímateľ zabezpečuje separovanie odpadu v celom objekte. Odvoz tuhého komunálneho odpadu zabezpečujú Technické služby Mesta Brezno v týždňových intervaloch. V objekte je na TKO umiestnený 1100 litrový kontajner.

Odpadové vody sú zvádzané do verejnej kanalizácie a je prevádzku zabezpečuje Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť VEOLIA.

8. Pokyny pre zamestnancov

Zamestnanci sú v súlade so zákonom poučení o povinnosti vyplývajúcich z BOZP a PO. Sú povinní objekt pred vstupom na pracovisko a po odchode z pracoviska skontrolovať, vypnúť elektrospotrebiče, pozatvárať okná a uzamknúť pracovné stoly a celé pracovisko.

9. Pokyny pre návštevníkov

Za nadviazanie kontaktu s klientom zodpovedá odborný zamestnanec, ktorý vykonáva činnosti v kancelárii. Po uzatvorení kontraktu s klientom je zamestnanec povinný informovať klienta o prevádzkovej dobe pracoviska a prevádzkovom poriadku.

10. Plán opatrení pre prípad mimoriadnych udalostí a havárií:

Za riešenie mimoriadnych situácií a privolanie prvej pomoci zodpovedajú všetci zamestnanci zariadenia. Kontaktujú príslušné tiesňové linky a tiež majiteľa objektu na jeho mobilné telefónne číslo.

Všetci zamestnanci sú preškolení v oblasti prvej pomoci a sú povinní poskytnúť prvú pomoc do doby príchodu profesionálnych zložiek.

Pracovisko kancelárie je zároveň označené, ako ohlasovňa požiaru a prvej pomoci.

Čísla: tiesňové volanie : 112



MISERICORDIA n.o.

Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog-Dobroč, Slovakia
IČO: 45023085, Tel.: 0915 165 800, Email: misericordiano@gmail.com

Záchranná zdravotná služba: 155

OR HaZZ: 150

Polícia: 158

Mestská polícia Brezno : 149

Milan Palovčík – majiteľ objektu : 0905 650 217

11. Uplatňovanie zákona NR SR č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V budove je zakázané fajčenie a to pre klientov a zamestnancov neziskovej organizácie. Priestory sú označené piktogramom „Zákaz fajčiť“. Kontrolu dodržiavania zákazu vykonávajú vo vzťahu k zamestnancom nadriadený zamestnanec a vo vzťahu ku klientom všetci zamestnanci. Priestupky sa na základe dohody riešia s Mestskou políciou Brezno.

12. Legislatíva

Prevádzkový poriadok bol vypracovaný v súlade so: Zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení noviel

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákon č. 455/1991 o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov + (Zákon NR SR č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

Zákomom NR SR č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení noviel

V Brezne, dňa: 29.1.2017

JUDr. Mgr. Tatiana Štulrajterová
riaditeľ

MISERICORDIA n.o.
Strakovo 733/7
976 52 Čierny Balog

Regionálny úrad
verejného zdravotníctva
975 56 Banská Bystrica
Cesta k nemocnici 1
-10-